

Política de Privacidade

Para a Triformis – Consultoria em Negócios Lda., a privacidade dos nossos clientes e parceiros é prioridade, pelo que é nossa política assegurar a confidencialidade, segurança e integridade dos dados obtidos.

Em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679, a Triformis assume o compromisso de assegurar a privacidade, proteção e segurança no tratamento de dados de pessoais, bem como todos os demais direitos dos titulares que se encontram contemplados no RGPD.

Todos os dados pessoais transmitidos pelos titulares dos dados à Triformis são utilizados, exclusivamente, para as finalidades para que forem recolhidos nos termos desta política de privacidade.

A Triformis procede à recolha e tratamento de dados pessoais, no âmbito da prestação de serviços de formação profissional, consultoria, contabilidade, serviços de apoio à gestão e ações de marketing e comunicação, garantindo a total confidencialidade e proteção dos dados pessoais recolhidos.

O titular dos dados pode recusar fornecer os seus dados pessoais sempre que estes lhes forem solicitados.

Caso os dados pessoais sejam necessários para a execução dos serviços que a Triformis presta, qualquer solicitação para retirar o consentimento de utilização e tratamento, ou eliminação de dados, poderá levar a que Triformis deixe de conseguir efetuar a prestação dos serviços solicitados.

Utilização de Dados

A Triformis utiliza os dados recolhidos para as finalidades de:

- Prestação de serviços no âmbito da sua actividade: Apoio ao investimento, Formação Profissional, Consultoria, Contabilidade e Serviços de apoio à Gestão;
- Ações de marketing, comunicação e divulgação da oferta formativa, abertura de candidaturas e novidades relacionadas com os serviços prestados, através de meios automatizados, suporte eletrónico, incluindo chamadas telefónicas, SMS, MMS, fax, sítios WEB ou qualquer outro canal eletrónico;
- Processamento das operações comerciais relacionadas com o cliente/serviço;
- Aferição/avaliação da satisfação dos clientes relacionados com a qualidade dos produtos e serviços prestados;
- Comunicação/Contacto com o cliente;
- Processos de recrutamento;
- Os dados podem ainda ser usados para outros fins legais, nomeadamente auditorias, segurança, prevenção de fraudes ou preservação e defesa dos direitos legais da Triformis.

A Triformis pode utilizar periodicamente os dados de contacto para envio de comunicações eletrónicas de forma a informar e divulgar abertura de candidaturas, novidades relacionadas com os serviços que presta e ofertas formativas. Cada notificação apresenta mecanismo que permite o cancelamento da receção de mensagens eletrónicas. Sempre que se verifique o pedido de exclusão, a base de dados será automaticamente atualizada.

A Triformis e/ou os nossos subcontratantes e/ou empresas do Grupo poderão entrar em contacto com o titular de dados por correio, e-mail ou telefone para solicitar informação no âmbito do serviço contratualizado ou ações de marketing e divulgação.

Divulgação de informações a terceiros

Os dados e informações recolhidos são guardados nas nossas bases de dados e não são partilhados, vendidos, comercializados ou transferidos a terceiros. Não estão aqui incluídos:

- Os nossos subcontratantes, que apoiam na gestão das nossas plataformas eletrónicas ou na prestação de serviços aos nossos clientes, desde que assegurem a confidencialidade, privacidade e integridade das informações;
- Empresas do Grupo com quem os dados são partilhados e que os processarão para enviar comunicações comerciais e divulgação sobre as suas ofertas formativas, produtos e serviços, garantindo a confidencialidade, privacidade e integridade das informações.

Retenção de Dados

Os dados pessoais recolhidos serão mantidos durante o período de tempo necessário à prestação dos serviços solicitados, enquanto se mantiveram as relações comerciais com a Triformis e enquanto não se verificar o pedido de direito ao “esquecimento” por parte dos titulares, salvo se for comunicado o não consentimento para a retenção dos dados pessoais.

Além do acima descrito, a Triformis manterá os dados pessoais nos casos em que a sua retenção se verifique necessária à conformidade com a lei, regulamentação ou outras finalidades legais.

Segurança dos dados

A Triformis adotou as medidas técnicas, operacionais e organizacionais adequadas e necessárias à proteção e segurança dos dados pessoais recolhidos e armazenados de forma a evitar a perda, acesso não autorizado, utilização indevida, alteração, divulgação ou destruição.

Porque valorizamos a sua privacidade e a confidencialidade e integridade dos dados pessoais é uma das nossas principais preocupações, aconselhamos que não inclua dados pessoais, nomeadamente sensíveis, ou confidenciais nos e-mails que nos envia. Não recolhemos conscientemente informações pessoais de menores, pelo que como responsável legal, não permita que os seus filhos enviem informações pessoais sem a sua permissão.

Os seus Direitos

A qualquer momento pode exercer os seus direitos para:

- Aceder, retificar, limitar, apagar e opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, assim como à sua portabilidade e a retirar o seu consentimento, através do envio de um pedido para o seguinte contacto de correio eletrónico: rgpd@triformis.pt
- Ser notificado, nos termos previstos no Regulamento, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais.
- Apresentar uma queixa ou reclamação junto das autoridades competentes.

Em Portugal, a autoridade competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD (poderá consultar através do website www.cnpd.pt)

Alterações à nossa Política de Privacidade

A Triformis reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Qualquer mudança à mesma constará no website (www.triformis.pt).

Contactos

O Responsável pelo Tratamento de Dados do titular dos dados é a Triformis.

Em caso de dúvida sobre a Política de Privacidade, ou caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos referidos supra, pode contactar-nos através de:

Rua Serge Reggiani, nº1, 4715-586 Braga

Tel.: 253 201 550

E-mail: rgpd@triformis.pt